

Warunki uczestnictwa w Programie me+

Słowniczek

Definicje użyte w Warunkach uczestnictwa w Programie me+:

- 1) **Organizator/Convatec** – Convatec Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Rondo Daszyńskiego 1, NIP: 9512255570, REGON: 141437294, KRS: 0000308389.
Kontakt z Convatec jest możliwy poprzez Dział Pomocy w następujący sposób:
 - a) za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: dzial.pomocy@convatec.com;
 - b) pod numerem telefonu: 800 120 093
 - c) pisemnie na adres: Convatec Polska Sp. z o.o.; ul. Rondo Daszyńskiego 1, 00-843 Warszawa.
 - 2) **Program me+** – organizowany przez Convatec bezpłatny program edukacyjno-promocyjny skierowany do pacjentów ze stomią, w ramach którego zapewniana jest opieka przedstawicieli medycznych (wizyty domowe), wsparcie Działu Pomocy Convatec, materiały edukacyjne i próbki produktów oraz dostęp do platformy stomia.pl umożliwiającej realizację zleceń na sprzęt stomijny.
 - 3) **Warunki Uczestnictwa** – niniejsze warunki uczestnictwa w Programie me+.
-
1. Program me+ jest skierowany do pacjentów, którzy w wyniku postępowania terapeutycznego zostali poddani operacji chirurgicznej zakończonej wyłonieniem stomii.
 2. Program me+ jest realizowany w szczególności poprzez indywidualne spotkania edukacyjne i poradnictwo prowadzone przez wykwalifikowane pielęgniarki i pielęgniarzy stomijnych, warsztaty i dyskusje, dobór odpowiedniego produktu do zaopatrzenia i pielęgnacji stomii, w tym możliwość zamówienia próbek sprzętu stomijnego i akcesoriów stomijnych do przetestowania, dostęp do Platformy www.stomia.pl umożliwiającej realizację zleceń na sprzęt stomijny oraz zapewnienie dostępu do materiałów edukacyjnych, informacji, produktów i usług przygotowanych dla członków Programu me+.
 3. Organizator dąży do zapewnienia uczestnikom Programu me+ kompleksowego wsparcia, w tym opieki edukacyjnej, a sam Program me+ jest nieustannie rozwijany i dostosowywany do ich potrzeb. Aktualny opis założeń Programu me+ znajduje się na stronach internetowych pod adresami:
 - a) <https://www.convatec.com/pl-pl/pielęgnacja-stomii/wsparcie-dla-pacjentow-me/>
 - b) <https://www.stomia.pl/program-me-plus/>
 4. Do Programu me+ można przystąpić poprzez:
 - a) Kontakt z Działem Pomocy: telefon 800 120 093, e-mail: dzial.pomocy@convatec.com,
 - b) rejestrację za pośrednictwem stron internetowych pod adresem: www.convatec.pl oraz www.stomia.pl,
 - c) wypełnienie udostępnionych przez Organizatora kuponów i formularzy,
 - d) kontakt z konsultantami i personelem medycznym, którzy realizującą cele edukacyjno-promocyjne Programu me+ w wybranych szpitalach, w tym w ramach współpracy Organizatora z firmą QAH sp. z o.o. sp. k. z siedzibą w Łodzi przy ul. Inż. Stefana Skrzywana 6,
 - e) kontakt bezpośredni z Przedstawicielami Medycznymi Convatec.
 5. Udział w Programie me+ jest dobrowolny i nieodpłatny.

6. Convatec umożliwia Pacjentom zapoznanie się z Warunkami Uczestnictwa przed przystąpieniem do Programu me+.
7. W ramach Programu me+ tworzony jest rejestr Pacjentów ze stomią składający się wyłącznie ze zanonimizowanych danych statystycznych, niebędącymi danymi osobowymi. Celem rejestru jest zbadanie i zrozumienie potrzeb Pacjentów. Rejestr Pacjentów jest udostępniany Polskiemu Towarzystwu Pielęgniarek Stomijnych.
8. Wyrażenie przez Pacjenta zgody na przetwarzanie danych osobowych (w szczególności danych o stanie zdrowia) jest dobrowolne, ale konieczne do wzięcia udziału w Programie me+.
9. Pacjent ma możliwość rezygnacji z udziału w Programie me+ w dowolnym momencie i bez ponoszenia negatywnych konsekwencji. W celu wycofania zgody na udział w Programie me+ można skontaktować się z Convatec za pośrednictwem numeru telefonu 800 120 093, adresu e-mail: dzial.pomocy@convatec.com lub skorzystać z „[Centrum Preferencji](#)”.
10. W Convatec priorytetem jest ochrona prywatności Pacjentów i danych osobowych. Dane osobowe, w tym dane o stanie zdrowia, przekazywane przez Pacjenta w związku uczestnictwem w Programie me+, są przetwarzane przez Convatec zgodnie z naszą globalną [polityką prywatności](#) oraz z treścią klauzuli informacyjnej dostępnej w lokalnej zakładce [RODO, dostępnych na naszych stronach internetowych](#).
11. Prawem właściwym dla rozstrzygnięcia wszelkich sporów powstałych na gruncie Warunków Uczestnictwa jest prawo polskie. Wszelkie spory powstałe na gruncie Warunków Uczestnictwa, których Convatec i Pacjenci nie uda się w pierwszej kolejności rozwiązać ugodowo, podlegają rozstrzygnięciu przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby/miejsca zamieszkania stron postępowania.
12. Convatec zastrzega możliwość zmiany lub odwołania Warunków Uczestnictwa w każdym czasie, bez podania przyczyn. Do Pacjentów stosuje się Warunki Uczestnictwa obowiązujące w dacie przystąpienia do Programu me+.
13. Aktualna treść Warunków Uczestnictwa dostępna jest pod adresem <https://www.convatec.com/pl-pl/pielęgnacja-stomii/wsparcie-dla-pacjentow-me/>.
14. Warunki uczestnictwa obowiązują od dnia 9.06.2025